

Niniejszy Regulamin i Cennik Promocji „Cyfrowa Biblioteka 2013/033”, określa ofertę promocyjną świadczenia i udostępniania usługi dostępu do sieci Telewizji Cyfrowej oraz usług dodatkowych. W sprawach nieuregulowanych oraz w zakresie znaczenia określonych pojęć, do niniejszego Regulaminu i Cennika Promocji stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Cenniki dla poszczególnych usług telekomunikacyjnych i usług dodatkowych.

- Organizatorem promocji „Cyfrowa Biblioteka 2013/033”, zwanej dalej Promocją jest SERVCOM Sp. z o.o.
- Promocja polega na świadczeniu przez SERVCOM Sp. z o.o. Usług, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, przynajmniej Abonentowi ulgi.
- Promocja trwa od 12 grudnia 2013r. do 30 czerwca 2014r.
- Niniejsza Promocja skierowana jest do następujących podmiotów, które już posiadają zlokalizowane, bądź dopiero zamierzają zlokalizować Gniazdo Abonenckie na terenie województwa wielkopolskiego i kujawsko-pomorskiego:
 - dotychczasowych Abonentów, związanych z SERVCOM Sp. z o.o. Umowami zawartymi na czas nieokreślony;
 - dotychczasowych Abonentów, którzy są związani z SERVCOM Sp. z o.o. Umowami zawartymi na czas określony, ale dotyczącymi innych Usług lub Usługi innej niż Usługa Telewizji Cyfrowej;
 - innych, nie będących Abonentami SERVCOM Sp. z o.o. osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej.
- Z Promocji mogą skorzystać podmioty spełniające warunki określone w pkt 4 podmioty, które podpiszą nową Umowę (Umowę promocyjną) z SERVCOM Sp. z o.o. na czas określony 24 lub 12 miesięcy na warunkach określonych niniejszym regulaminem; zawarcie nowej Umowy przez Abonenta nie spowoduje zmiany numeru abonenckiego.
- Podmioty określone w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, korzystają z Promocji, jeśli istnieją Warunki techniczne i możliwości świadczenia Usługi w wybranej przez Zamawiającego opcji, w lokalizacji wskazanej w zamówieniu lub Umowie, a także gdy podmioty te spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - złożyły wniosek o zawarcie stosownej Umowy na warunkach promocyjnych w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego Regulaminu i Cennika Promocji,
 - nie pozostają w zwłoce z należnościami pieniężnymi na rzecz SERVCOM Sp. z o.o.,
 - nie spełniają innych przesłanek określonych Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, lub przepisami prawa, zgodnie z którymi, SERVCOM Sp. z o.o. może odmówić zawarcia Umowy, a także:
 - zawarty z Serwcom Sp. z o.o. Umowy promocyjne, o których mowa w pkt 5.
- Serwcom Sp. z o.o. na mocy niniejszej Promocji udziela Abonentowi ulgi w postaci obniżenia miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę, lub pakiety usług oraz obniżenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej, w stosunku do odpowiednich cen określonych dla Umów nie objętych Promocją, bądź umów zawartych na czas nieokreślony. Opłaty abonamentowe i opłaty aktywacyjne zostały określone w Cenniku niniejszego Regulaminu, Cenniku Promocji oraz cenniku usług dodatkowych.
- Pozostałe warunki korzystania z Promocji:
 - świadczenie Usługi na zasadach niniejszej Promocji odbywa się po cenach określonych w niniejszym regulaminie i Cenniku odnoszącym się do poszczególnych rodzajów opłat, w tym wysokości abonamentów miesięcznych, jednorazowych opłat aktywacyjnych, miesięcznych opłat za udostępnienie Multiroomu, z rozróżnieniem na poszczególne pakiety, oraz czas trwania Umowy;
 - Umowa promocyjna zawierana jest na 24 lub 12 miesięcy i przez cały ten okres obejmuje obowiązkowo jeden z wybranych pakietów podstawowych: Basic+HD lub Start HD;
 - w przypadku, gdy Abonent wybiera dodatkowy Pakiet lub Pakiety Tematyczne lub Premium na okres dłuższy niż czas obowiązywania pakietu podstawowego Basic+HD lub Start HD, wówczas Umowa promocyjna na pakiet podstawowy wydłuża się automatycznie do ostatniego dnia okresu obowiązywania pakietu o najdłuższym okresie obowiązywania;
 - Umowa promocyjna obowiązkowo obejmuje Pakiet Premium HBO HD na okres 12 miesięcy świadczony zgodnie z odrębnym regulaminem promocji; Abonent ma prawo zrezygnować z tego pakietu w terminie do końca miesiąca następnego po miesiącu, w którym nastąpiło podłączenie, bądź po upływie okresu 12-miesięcznego, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, bez negatywnych konsekwencji i odszkodowania;
 - Abonent ma możliwość wybrać jeden lub kilka Pakietów Tematycznych na każdym etapie obowiązywania lub przy zawarciu Umowy promocyjnej, przy czym czas korzystania z tych pakietów nie jest określony; wypowiedzenie każdego z Pakietów Tematycznych może nastąpić w każdym czasie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Miesięczna opłata abonamentowa za poszczególne pakiety tematyczne wynosi: **Dziecko - 6,00zł, Muzyka - 6,00zł, Kino - 9zł, Kino MAX - 19,90zł, Podróże-Swiat - 10,00zł; Paczka HD - 9,00zł;**
 - jeśli Abonent jako pakiet podstawowy wybierze **Cyfrowy Pakiet Basic+ HD w wariacie umowy na 12 miesięcy** to w okresie pierwszych 3 Okresów rozliczeniowych (to jest miesiąc kalendarzowy, w którym rozpoczęto świadczenie usługi - nawet, jeśli stanowi on niepełny Okres rozliczeniowy - plus kolejne 2 pełne Okresy rozliczeniowe równe 2 kolejnym miesiącom kalendarzowym) trwania umowy miesięczna opłata abonamentowa za Cyfrowy Pakiet Basic+HD zostaje obniżona z kwoty **68,00 zł** (dla umów zawartych na czas nieokreślony) do kwoty **39,90 zł**; od 4 okresu rozliczeniowego cena za Cyfrowy Basic+ HD w usłudze zintegrowanej zostaje obniżona z kwoty **68,00 zł** (dla umów zawartych na czas nieokreślony) do kwoty **42,00 zł** a w usłudze standardowej zostaje obniżona z kwoty **68,00 zł** (dla umów zawartych na czas nieokreślony) do kwoty **48,00 zł**;
 - jeśli Abonent jako pakiet podstawowy wybierze **Cyfrowy Pakiet Start HD w wariacie umowy na 24 miesiące** to w okresie pierwszych 6 Okresów rozliczeniowych (to jest miesiąc kalendarzowy, w którym rozpoczęto świadczenie usługi - nawet, jeśli stanowi on niepełny Okres rozliczeniowy - plus kolejnych 5 pełnych Okresów rozliczeniowych równych 5 kolejnym miesiącom kalendarzowym) trwania umowy miesięczna opłata abonamentowa za Cyfrowy Pakiet Basic+ HD zostaje obniżona z kwoty **68,00 zł** (dla umów zawartych na czas nieokreślony) do kwoty **39,90 zł**; od 7 okresu rozliczeniowego cena za Cyfrowy Basic+ HD w usłudze zintegrowanej zostaje obniżona z kwoty **68,00 zł** (dla umów zawartych na czas nieokreślony) do kwoty **42,00 zł** a w usłudze standardowej zostaje obniżona z kwoty **68,00 zł** (dla umów zawartych na czas nieokreślony) do kwoty **48,00 zł**;
 - jeśli Abonent jako pakiet podstawowy wybierze **Cyfrowy Pakiet Start HD w wariacie umowy na 12 miesięcy** to przez cały okres umowy miesięczna opłata abonamentowa zostaje obniżona z kwoty **42,00 zł** (dla umów zawartych na czas nieokreślony) do kwoty **26,00 zł**;
 - jeśli Abonent jako pakiet podstawowy wybierze **Cyfrowy Pakiet Start HD w wariacie umowy na 24 miesiące** to przez cały okres umowy miesięczna opłata abonamentowa zostaje obniżona z kwoty **42,00 zł** (dla umów zawartych na czas nieokreślony) do kwoty **22,00 zł**;
 - jeśli Abonent jako pakiet podstawowy wybierze **Cyfrowy Pakiet Start HD w wariacie umowy na 12 miesięcy** to przez cały okres umowy miesięczna opłata abonamentowa zostaje obniżona z kwoty **42,00 zł** (dla umów zawartych na czas nieokreślony) do kwoty **22,00 zł**;
 - Usługa zintegrowana to sytuacja, w której Abonent zawarł z SERVCOM Sp. z o.o. Umowę obejmującą jednocześnie świadczenie usługi Telewizji Cyfrowej, oraz usługi Telefonii Stacjonarnej lub usługi Internet, w przeciwieństwie do usługi standardowej, gdzie Abonent zawarł Umowę na świadczenie wyłącznie usługi Telewizji Cyfrowej.
 - Abonent na zasadach określonych niniejszym Regulaminem Promocji otrzymuje od SERVCOM Sp. z o.o. do odbioru Cyfrowej Telewizji Kablowej Cyfrowy Dekoder STB HD, który posiada funkcje, określone w opisie jego funkcjonalności. Niektóre z tych funkcji mogą zostać w trakcie trwania Umowy promocyjnej wyłączone lub ograniczone przez SERVCOM Sp. z o.o. na żądanie nadawcy programu telewizyjnego, co nie stanowi zmiany zawartej z Abonentem Umowy.
 - Utrata Karty Abonenckiej lub dekodera STB HD w trakcie trwania umowy, bądź zaniechanie zwrotu Dekodera STB HD lub innego sprzętu, nie będących własnością Abonenta w momencie rozwiązania Umowy skutkuje powstaniem obowiązku Abonenta do zapłaty na rzecz SERVCOM Sp. z o.o. odpowiednio kwoty 100 zł za Kartę Abonencką oraz 499,00zł za dekodera STB HD tytułem odszkodowania.
 - Abonentowi zawierającemu umowę na pakiet Kino Max zostanie przydzielony numer PIN umożliwiający odkodowanie programów erotycznych. Za zmianę PINu, na wniosek Abonenta, zostanie każdorazowo pobrana opłata serwisowa w wysokości 10,00 zł brutto. Zmiana PINu możliwa jest tylko w godzinach otwarcia Biura Obsługi Abonenta, przy czym Abonent o zmianę występuje oświadczenie przedstawiając ważny dowód tożsamości.
 - Umowa promocyjna ulega automatycznej zmianie na Umowę zawartą na czas nieokreślony, jeżeli Abonent na 30 dni przed końcem trwania Umowy promocyjnej, nie wyrazi przeciwnego oświadczenia woli. Do tak zmienionej Umowy na czas nieokreślony stosuje się aktualne warunki, po doręczeniu Abonentowi aktualnego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, a jeśli nie zostały mu doręczone, wówczas stosuje się określone w niniejszym Regulaminie i Cenniku Promocji warunki cenowe dla Umów nie objętych promocją.
 - Jeżeli Abonent, który skorzystał z Promocji, rozwiąże promocyjną Umowę na świadczenie usługi Telewizji Cyfrowej, bądź spowoduje jej rozwiązanie przed upływem okresu, na jaki została zawarta, wówczas obowiązany jest on zapłacić na rzecz SERVCOM Sp. z o.o. odszkodowanie, zwane opłatą wyrównującą w wysokości wartości sumy przyznanych abonentowi ulg, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
 - Ulgą wynikającą z warunków Promocji, jest przyznawana Abonentowi w dniu zawarcia z nim Umowy promocyjnej na czas określony, o której mowa w pkt 5 niniejszego Regulaminu.
 - Kwotę przyznanej ulgi stanowi suma następujących wartości:
 - kwota równa różnicy pomiędzy opłatą aktywacyjną obowiązującą w dniu zawarcia Umowy dla umów nie objętych Promocją, bądź dla umów zawartych na czas nieokreślony, a opłatą aktywacyjną obowiązującą dla Umowy promocyjnej na czas oznaczony, którą zawarł Abonent, zgodnie z Regulaminem i Cennikiem „Cyfrowa Biblioteka 2013/033”, (patrz: Tabela: Jednorazowe opłaty aktywacyjne — podłączenie do sieci kablowej);
 - ilość miesięcy odpowiadającej czasowi, na jaki Umowa promocyjna została zawarta oraz kwoty różnicy pomiędzy opłatami abonamentowymi dla Umów nie objętych Promocją, bądź dla umów zawartych na czas nieokreślony, a odpowiednimi opłatami abonamentowymi, obowiązującymi dla Umowy promocyjnej zawartej przez Abonenta na czas oznaczony, określonymi w niniejszym Regulaminie i Cenniku „Cyfrowa Biblioteka 2013/033”.
 - SERVCOM Sp. z o.o. może wydużyć okres trwania Promocji.
 - Integralną część niniejszego Regulaminu i Cennika stanowi Wykaz programowy Telewizji Cyfrowej.

Jednorazowa opłata aktywacyjna:

	Jednorazowa opłata za pierwszy dekoder	nieokreślony	Jednorazowa opłata za drugi dekoder Multiroom	Jednorazowa opłata za kolejny dekoder Multiroom	Miesięczna opłata za każdy Multiroom
z Dekoderem STB HD w wariacie umowy na 24 miesiące (w promocji)	1,00 zł	899 zł	49 zł	249 zł	4 zł
z Dekoderem STB HD w wariacie umowy na 12 miesięcy (w promocji)	99,00 zł	899 zł	149 zł	249 zł	4 zł